

# Conditions générales de vente-Info@39

## 1-PRIX

Nos prix sont ceux au tarif en vigueur le jour de la commande. Toutefois sur toute vente de matériels, en raison de la fluctuation des prix d'importation, nos prix de facturation seront ceux appliqués à la livraison. Nous nous engageons à en avertir le client dès modification du prix à la hausse après la commande.

Un devis signé, daté et portant la mention « bon pour accord », retourné par tout moyen à info@39 fera office de Bon de Commande.

## 2-INTERVENTIONS

Il ne pourra être réclamé d'indemnités ou de dommages et intérêts en cas de force majeure pour la non intervention chez le client à la date prévue à la commande, dans les cas suivants :  
Catastrophe naturelle, grève totale ou partielle (Liste non limitative)

## 3-LIVRAISONS

Tout matériel livré directement chez le client par transporteur voyage aux risques et périls du destinataire qui, en cas d'incident de livraison devra avoir recours directement auprès du transporteur. Il appartient au destinataire de vérifier toute avarie sur les matériels transportés.

## 4-INSTALLATION/PRESTATIONS/SECURITE

### **a) Matériel électronique**

Les normes légales devront être respectées.

### **b) Réseau électrique**

La tension électrique sauf conditions particulières, sera de 220V. Le client s'engage donc à fournir et faire installer tous les câbles d'alimentation, toutes les prises nécessaires en sachant que chaque machine installée possèdera sa propre prise reliée à la terre (Norme U.T.E(C15.100))

c) Le sol d'installation et d'utilisation ne doit pas être recouvert de moquette synthétique en raison des charges électriques. Dans un tel cas le sol devra être traité pour recourir à ce problème.

d) Prévoir une ligne directe au compteur électrique pour un branchement de la machine

e) La machine devra être installée suffisamment loin de toute source de chaleur et de tout équipements créant un champ magnétique (Conduites eaux, Radios, GSM, Four à micro ondes, etc....)

f) **Données CLIENT** : Info@39 ne pourra être tenu responsable en cas de perte de données du à un dysfonctionnement du disque dur. Le client devra s'assurer d'avoir sauvegardé tous les éléments de son appareil avant la mise en réparation chez Info@39.

## 5-PAIEMENT

Les conditions de paiement sont celles établies et signées par le client lors de la commande.

Tout paiement sera émis à l'ordre de info@39 31 grande rue 39240 THOIRETTE.

Tous les versements faits avant la livraison ou la facturation seront des acomptes à valoir sur la facture définitive.

Toute commande de matériel sera effectuée dans son intégralité à la commande.

Les prestations seront réglées après achèvement de celles-ci et après validation avec le client.

Les moyens de paiement mis à disposition sont les suivants : Traite, Chèque, espèces, virement, PAYPAL.

## 6.RESERVE DE PROPRIETE

Selon la loi N°80.335 du 12 mai 1980, nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de ces dernières. Dans le cas de non respect de ces conditions de paiement, info@39 la vente sera considérée comme non existante et le matériel sera rendu à info@39. Les sommes versées par le client seront acquies à info@39 à titre de dommages et intérêts.

## 7 -GARANTIES

Tous nos interventions sont garanties un mois sur le produit de l'intervention à l'exclusion de tout autre produit.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants

-L'utilisation du matériel n'est pas conforme à une utilisation normale

-Des modifications ont été apportées au matériel soit par le client soit par des techniciens autres que info@39

-Les conditions de paiement ne sont pas respectées

-Le client a refusé une protection antivirus proposée par Info@39

## **8-Autres**

Le client devra avertir info@39 de toutes modifications concernant sa situation (Cessation d'activité, redressement etc...).Info@39 se réserve le droit d'annuler la commande en cours ou de cesser toutes garanties même si des acomptes ont été versés. Pour toutes contestations seul le tribunal de LONS LE SAUNIER est compétent.

## **9-Dispositions Particulières**

Dans le cas de prestations de création de site web. Le client devra remettre son cahier des charges à info@39 afin de détailler le contenu des prestations attendues par le client. Tout élément externe à ce cahier des charges demandé par le client sera facturé en plus de la commande établie en rapport du cahier des charges signé par les deux parties. Seul ce cahier des charges fera office de document légal en cas de contestation de l'une ou l'autre partie. Ce document sera daté, signé et portera la mention « BON POUR ACCORD » par le client et Info@39

**-NOM DE DOMAINE :** Info@39 ne sera en aucun cas responsable des problèmes liés au nom de domaine déposé par le client. INFO@39 s'engage à mettre tout en œuvre afin de rétablir tout problème de nom de domaine et de disposition du site avec l'hébergeur ou toute autre possibilité qu'il jugera utile au client dans des délais respectables.

**-Hébergement du site :** Info@39 ne pourra être tenu pour responsable pour des problèmes liés à l'hébergement du site internet et de son contenu. INFO@39 s'engage à mettre tout en œuvre afin de rétablir tout problème d'hébergement et de disposition du site avec l'hébergeur ou toute autre possibilité qu'il jugera utile au client dans des délais respectables.

**-Référencement du site :** Info@39 n'a aucune obligation de résultats quand au référencement et au positionnement du site dans les moteurs de recherches principaux. INFO@39 s'engage à fournir une prestation de référencement du site client en correspondance avec les mots clés définis au cahier des charges. Dans tous les cas INFO@39 ne pourra être tenu responsable en cas de mauvais positionnement dans les moteurs de recherche d'internet, quand bien même les techniques de référencement auraient été effectuées.

**-Délai de Livraison :** Info@39 s'engage à livrer le site internet dans les délais stipulé sur le Bon de Commande ou Devis Signé. Cependant, si des modifications apportées au cahier des charges par le client ou en raison de problèmes liés au nom de domaine ou à l'hébergement du site, aucune pénalité ou frais de dédommagements ne pourront être réclamés à INFO@39 en cas de dépassement de délai. Info@39 s'engage à tout mettre en oeuvre afin de livrer le site internet du client dans des délais respectables pratiqués dans la profession de conception internet.

Le \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Signature et mention manuscrite  
« Bon Pour Accord »